



# FREE EXCHANGES & E-Z RETURNS FORM



## 30-DAY WEAR & COMPARE GUARANTEE

If you are not 100% satisfied, for any reason, exchange your shoes for free or return them for a refund, as long as you are within 30 days from the original purchase date. When you opt for an E-Z Return, we will refund the purchase price, less a \$\_\_\_\_\_ per pair processing fee and less your original shipping cost.



## FAST LANE EXCHANGE®

Receive your new pair of shoes within 3 business days (business addresses) or within 5 business days (residential addresses). Simply...

1. Visit shoesforcrews.com/exchange, OR
2. Call 1.800.523.4448, OR
3. Scan the QR code with your smartphone to use our mobile-friendly site.

USE THE FORM BELOW TO RETURN FOR A **REFUND** OR FOR A **STANDARD EXCHANGE**.  
FULL PROCESSING TIME FOR A STANDARD EXCHANGE IS 2 WEEKS.

UTILICE EL FORMULARIO DE ABAJO PARA UN **REEMBOLSO** O UN **CAMBIO ESTÁNDAR**.  
TIEMPO DE PROCESAMIENTO COMPLETO PARA UN CAMBIO ESTÁNDAR ES 2 SEMANAS.

Please complete ALL the information below. **PLEASE PRINT** // Por favor complete TODA la información siguiente. **POR FAVOR IMPRIMIR**.

Invoice Date _____ Día de factura _____	Web Order/ Packing Slip/ Invoice No. _____ Núm. de factura _____	Account No. _____ Núm. de cuenta _____	Unit No. _____ Núm. de unidad _____
Employee Name _____ Nombre _____	Employee ID No. _____ Núm. de ID de empleado _____		
Company Name _____ Nombre de la Compañía _____	E-mail Address _____ Correo electrónico ____ Trabajo ____ Casa // ____ Personal ____ Work		
Original Shipping Address _____ Dirección de envío original _____			
City _____ Ciudad _____	State _____ Estado _____	Zip Code _____ Código Postal _____	Phone _____ Teléfono: ____ Work ____ Home ____ Mobile Trabajo Casa Móvil

## FREE EXCHANGES / INTERCAMBIOS GRATIS

A. ☐ I'd like to exchange my shoes for another pair.  
Me gustaría cambiar mis zapatos por otro par.

RETURNED SHOE // ZAPATO DEVUELTA

Style Number \_\_\_\_\_ Size \_\_\_\_\_ Width \_\_\_\_\_  
Estilo Talla Anchura

REPLACEMENT SHOE // ZAPATO DE REEMPLAZO

Style Number \_\_\_\_\_ Size \_\_\_\_\_ Width \_\_\_\_\_  
Estilo Talla Anchura

**REASONS FOR RETURN** (please circle all that apply): // **RAZON DE DEVOLUCION** (por favor marque todas las que aplican):

- ☐ Uncomfortable // Incómodo
- ☐ Wrong style sent // Estilo equivocado
- ☐ Wrong size sent // Tamaño equivocado
- ☐ Damaged/defective // Dañado/defectuoso
- ☐ Want a different look // Quiero un estilo diferente
- ☐ No longer employed // Ya no esta empleado

Other // Otro: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## E-Z RETURNS / E-Z DEVOLUCIONES

B. ☐ I'd like to return my shoes for a refund.  
Me gustaría devolver mis zapatos para un reembolso.

Return your shoes within 30 days from original purchase date for a refund of the shoe price, less a \$\_\_\_\_\_ per pair processing fee. Your original shipping fee is non-refundable.

Devuelva sus zapatos dentro de los 30 días de su compra original para un reembolso del precio del calzado, menos \$\_\_\_\_\_ por cuota de procesamiento por par. El costo de envío original no es reembolsable.

RETURNED SHOE // ZAPATO DEVUELTA

Style Number \_\_\_\_\_ Size \_\_\_\_\_ Width \_\_\_\_\_ Estilo  
Talla Anchura

**Adjustments will be made using the original method of payment.**  
Los ajustes se harán utilizando el método original de pago.

**Please be sure to include this completed form, or your Fast Lane Exchange® form, in the original box with your return!**  
Por favor, asegúrese de incluir el formulario completado, o' el formulario de Fast Lane Exchange®, en la caja original con su devolución!