

# FREE EXCHANGES & E-Z RETURNS FORM

**ÉCHANGES GRATUITS & ET RETOURS FACILES**



Priced in Canadian Dollars.

## BRINGING YOU [HOME SAFE] SINCE 1984

### INSTRUCTIONS

- Fill out this form completely, and place it in the box along with your shoes.
- Place the PRE-PAID return label on the outside of the box.
- Give the box to Canadian Post.

### INSTRUCTIONS

- Complétez le formulaire et placez-le dans la boîte avec les chaussures à retourner.
- Placez l'étiquette prépayée sur la boîte.
- Amenez le paquet à la poste.

**SATISFACTION GUARANTEED!** If you are not pleased with your shoes, simply return them within 30 days of the original purchase using the enclosed PRE-PAID shipping label.

**SATISFACTION GARANTIE.** Si vous n'êtes pas satisfait(e) de vos chaussures retournez-les dans les 30 jours de la date de l'achat en utilisant l'étiquette prépayée.

Please complete the information below in order for us to process your refund or exchange. **PLEASE PRINT** // Remplissez ce formulaire au complet et en majuscules sinon nous ne serons pas en mesure de procéder à l'échange ou au remboursement.

Invoice Date \_\_\_\_\_ Invoice No. \_\_\_\_\_ Employee ID No. \_\_\_\_\_  
 Date de la facture \_\_\_\_\_ Numéro de la facture \_\_\_\_\_ Numéro de l'employé(e) \_\_\_\_\_

Employee Name \_\_\_\_\_ E-mail Address \_\_\_\_\_  
 Nom de l'employé(e) \_\_\_\_\_ Courriel électronique \_\_\_\_\_

Company Name \_\_\_\_\_ Unit No. \_\_\_\_\_  
 Nom de la compagnie \_\_\_\_\_ Numéro de l'unité \_\_\_\_\_

Store Address \_\_\_\_\_ City \_\_\_\_\_  
 Adresse \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Province \_\_\_\_\_ Postal Code \_\_\_\_\_ Work Phone \_\_\_\_\_  
 Code postal \_\_\_\_\_ Numéro de téléphone \_\_\_\_\_

**PLEASE CHOOSE A OR B // (Choisissez l'option A ou B)**

### FREE EXCHANGES / ÉCHANGES GRATUITS

- A.**  I'd like to exchange my shoes for another pair.  
 Je voudrai échanger mes chaussures pour une autre paire.

#### RETURNED SHOE // RETOURNEZ VOS CHAUSSURES

Style Number \_\_\_\_\_ Size \_\_\_\_\_ Width \_\_\_\_\_  
 Numéro du modèle \_\_\_\_\_ Pointure \_\_\_\_\_ Largeur \_\_\_\_\_

#### REPLACEMENT SHOE // CHAUSSURES DE REMPLACEMENT

Style Number \_\_\_\_\_ Size \_\_\_\_\_ Width \_\_\_\_\_  
 Numéro du modèle \_\_\_\_\_ Pointure \_\_\_\_\_ Largeur \_\_\_\_\_

#### REASONS FOR RETURN (please circle all that apply): //

- Want a different look // Vous voulez un différent modèle
- Uncomfortable // Inconfortable
- Wrong style/size sent // Modèle/pointure erroné
- Damaged/defective // Endommagé / défectueux
- No longer employed // Ne travaille plus pour cette compagnie

Other // Autre: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

### E-Z RETURNS / RETOURS FACILES

- B.**  I'd like to return my shoes for a refund.  
 Je voudrai retourner mes chaussures pour un remboursement.

Return your shoes within 30 days from original purchase date for a refund of the shoe price, less a \$ \_\_\_\_\_ per pair processing fee. Your original shipping fee is non-refundable.

Retourner vos chaussures dans les 30 jours suivants l'achat, pour un remboursement du prix de la chaussure, moins de \$ \_\_\_\_\_ par frais de traitement par paire et moins votre coût d'expédition d'origine.

#### RETURNED SHOE // RETOURNEZ VOS CHAUSSURES

Style Number \_\_\_\_\_ Size \_\_\_\_\_ Width \_\_\_\_\_  
 Numéro du modèle \_\_\_\_\_ Pointure \_\_\_\_\_ Largeur \_\_\_\_\_

#### RAISONS DE RETOUR (S'il vous plaît cercler tous ceux qui s'appliquent):

- Sizing off (please specify) // Mauvaise pointure (s'il vous plaît spécifier)
  - Length - too short // Longueur - trop court
  - Length - too long // Longueur - trop long
  - Width - too wide // Largeur - trop large
  - Width - too narrow // Largeur - trop étroit

#### SFC OFFICE USE ONLY SFC NOTES

PRE-PAID SHIPPING LABEL  
 Étiquette prépayée

OTHER SHIPPING METHOD  
 Autre méthode de paiement.

**Adjustments will be made using the original method of payment.** Les ajustements de prix seront établis selon la méthode originale de paiement.

**My pair of SHOES FOR CREWS® were originally purchased through:** J'ai acheté la paire de chaussures par:

- Payroll Deduction Plan/ Prélèvement sur salaire  Credit Card/ Carte de credit  Check/ MoneyOrder/ Chèque ou mandat

**30-DAY WEAR & COMPARE GUARANTEE 30-JOURS PORTEZ ET COMPAREZ GARANTIE!**

**FREE EXCHANGES E-Z RETURNS! ÉCHANGES GRATUITS RETOURS E-Z!**

WEB